

Condizioni di Garanzia Batterie Growatt

Questo documento è valido per i seguenti modelli:

Growatt GBLI5001 agli ioni di litio, **Growatt GBLI2701** agli ioni di litio. di seguito indicate come "la batteria".

Growatt New Energy Technology Co., Ltd fornisce una garanzia non trasferibile per un periodo di 5 anni per le batterie integrate agli ioni di litio (batteria). La garanzia della batteria è fornita da Growatt solo per le batterie utilizzate con i sistemi di accumulo Growatt Storage Plus, (qui di seguito indicati come "DISPOSITIVI Growatt Serie SP"), come per esempio Growatt SP2000. Il periodo coperto da questa garanzia standard è contabilizzato a partire dalla data di acquisto del cliente.

Garanzia sulle prestazioni della Batteria

Growatt garantisce che la batteria mantiene almeno il 70% del valore Nominale di Energia Utile (il valore Nominale di Energia Utile è 3,85 kWh per GBLI5001 o 2,11 kWh per GBLI2701) durante il periodo di 5 anni dalla data di acquisto, e, se applicabile, almeno il 50% del valore Nominale di Energia Utile per altri 5 anni purchè siano verificate le corrette condizioni di utilizzo durante il periodo coperto da Garanzia sulle prestazioni. Per " valore Nominale di Energia Utile " si intende la capacità iniziale di immagazzinamento di Energia Utile della batteria, indicato sulla specifica tecnica o sul Manuale utente.

Per la validità della garanzia sulle prestazioni devono essere sempre rispettate le seguenti condizioni:

(1) La temperatura ambiente durante il funzionamento della batteria non deve mai scendere sotto 10 °C o eccedere i 45 °C; la temperatura ambiente durante lo stoccaggio deve essere sempre compresa tra -20 °C e + 45 °C; e

(2) La batteria non deve essere esposta, in nessun momento, ad una temperatura superiore ai 50 °C

(3) Deve essere rispettato il prerequisito di seguito indicato:

L'energia Cumulata di Scarica in un anno non deve essere superiore a 300 (trecento) volte il valore Nominale di Energia Utile .

Nel caso di inadempienza del suddetto requisito, l'Energia Utile garantita (in percentuale) verrà ricalcolata ogni anno come segue:

Tasso di riduzione annuo della Energia Utile [%] = ((Energia cumulata - 1155KWh) / 1155KWh) × 100 dove 1.155 kWh = 300 × 3,85 kWh (nel caso di GBLI5001).

Il tasso totale di riduzione della Energia Utile è la somma del tasso annuo di riduzione della Energia Utile per ogni anno garantito.

- Se 0% < Tasso totale di riduzione della Energia Utile < 10%, allora l'Energia Utile garantita sarà ridotta del Tasso totale di riduzione × 0,5

- Se il 10% Tasso totale di riduzione della Energia Utile < 20%, allora l'Energia Utile garantita sarà ridotta del Tasso totale di riduzione × 0,8

- Se il 20% ≤ Tasso totale di riduzione della Energia Utile < 30%, allora l'Energia Utile garantita sarà ridotta del Tasso totale di riduzione × 1,3

Nel caso in cui la batteria ha lavorato per anni e non sono disponibili dati dettagliati relativamente la quantità di energia di scarica cumulata per ogni anno, si applicheranno le seguenti condizioni di calcolo:

Tasso totale di riduzione della Energia Utile [%] = ((Energia cumulata totale / Numero di anni di lavoro - 1155KWh) / 1155KWh) × numero di anni di lavoro × 100

- Se 0% < Tasso totale di riduzione della Energia Utile < 10%, allora Energia Utile garantita sarà ridotta del Tasso totale di riduzione × 0,6

GROWATT NEW ENERGY TECHNOLOGY CO.,LTD

T + 86 755 2951 5888

E info@ginverter.com

Building B, Jiayu Industrial Zone, #28 Guanghui Road,

F + 86 755 2747 2131

W www.growatt.com

Longteng Community, Shiyan, Baoan District,

Shenzhen, P.R. China

- Se il $10\% \leq$ Tasso totale di riduzione della Energia Utile $< 20\%$, allora Energia Utile garantita sarà ridotta del Tasso totale di riduzione $\times 0,9$

- Se il $20\% \leq$ Tasso totale di riduzione della Energia Utile $< 30\%$, allora Energia Utile garantita sarà ridotta del Tasso totale di riduzione $\times 1,4$

In ogni caso, se il Tasso totale di riduzione della Energia Utile è superiore al 30%, la garanzia sulle prestazioni è nulla.

Esempio 1: Se l'energia cumulata di scarica al 1° anno è di 1200 KWh, Energia Utile garantita sarebbe ridotta del 1,95% in quanto:

Tasso di riduzione annuo della Energia Utile: $3,9\% = (1200-1155) / 1155 \times 100$

Tasso totale di riduzione della Energia Utile: $1,95\% = 3,9\% \times 0,5$

E, se l'anno 2 il Tasso calcolato di riduzione annua della Energia Utile è 2,5%, il Tasso totale di riduzione della Energia Utile garantita è pari al 4,45% ($4,45\% = 1,95\% + 2,5\%$).

Esempio 2: Se l'energia cumulata di scarica totale per 3 anni è 3800 KWh, Energia Utile garantita sarebbe ridotta del 40,6% in quanto:

Tasso totale di riduzione della Energia Utile: $29,0\% = ((3800 / 3 - 1155) / 1155) \times 3 \times 100$

Tasso totale di riduzione della Energia Utile garantita: $40,6\% = 29,0\% \times 1,4$

Il metodo di calcolo per GBLI2701 sarà identico con la sola differenza che L'energia Cumulata di Scarica annuale di riferimento sarà 633 KWh ($633 \text{ KWh} = 300 \times 2,11 \text{ KWh}$) invece di 1155 KWh.

Per rivendicare la garanzia sulle prestazioni, deve essere presentata una prova dei dati di energia cumulati. La prova dei dati di energia cumulati possono essere provati come segue:

Dati prelevati dal dispositivo di monitoraggio Growatt oppure la foto del display LCD dei sistemi di accumulo Growatt SERIE SP mentre visualizza il dato della energia totale di scarica. Nel caso in cui non può essere fornita nessuna prova sui dati della energia cumulata di scarica della batteria, la garanzia sulle prestazioni della batteria non è applicabile.

Esclusione di garanzia

La garanzia comprende difetti di progettazione, dei componenti e di produzione. Sono esclusi dalla garanzia i danni o reclami dovuti a:

- la rottura del sigillo prodotto (causa apertura involucri);
- danni di trasporto, o altro tipo di danno fisico, ad esempio danni da cadute;
- Uso costante o saltuario con altri dispositivi diversi dai dispositivi Growatt SERIE SP . Ad esempio, cariche effettuate con altri dispositivi, invece di quelli Growatt SERIE SP, utilizzati come fonte DC per altri apparati;
- Installazione esterna o uso esterno;
- La mancata osservanza del manuale d'uso, della guida di installazione, e delle norme di manutenzione;
- Modifiche non autorizzate, sostituzioni o tentativi di riparazione;
- L'uso improprio o una manovra inadeguata;
- Una ventilazione insufficiente del dispositivo;
- Mancato rispetto dei requisiti di temperatura di stoccaggio: -20 °C a $+45\text{ °C}$;
- Mancato rispetto del requisito di temperatura di funzionamento: -10 °C a $+45\text{ °C}$;
- Mancata osservanza delle norme di sicurezza vigenti;
- Difetti o non conformità che sono causati da normale usura,

GROWATT NEW ENERGY TECHNOLOGY CO.,LTD

T + 86 755 2951 5888

E info@ginverter.com

Building B, Jiayu Industrial Zone, #28 Guanghui Road,

F + 86 755 2747 2131

W www.growatt.com

Longteng Community, Shiyan, Baoan District,

Shenzhen, P.R. China

- Difetti causati da eventi di forza maggiore e qualsiasi altro difetto causato da influenze esterne, tra cui stress fisico o elettrico a causa di inusuali condizioni (sovratensioni per buchi di rete, fulmini, inondazioni, incendi, tempeste, rotture accidentali);

La garanzia non viene applicata in ogni caso in cui viene verificata l'occorrenza delle suddette esclusioni.

Condizioni di garanzia

La garanzia si applica quando la batteria mostra un malfunzionamento che non consente l'uso previsto. Si prega di segnalare i dispositivi difettosi con una descrizione dettagliata dell'errore e il codice di errore visualizzato sullo schermo LCD dei dispositivi Growatt SERIE SP.

Se un dispositivo diventa difettoso durante il periodo di garanzia di fabbrica Growatt, e purché l'intervento non sia impossibile o irragionevole o eccessivo, il dispositivo sarà, a pura e sola discrezione di Growatt:

- riparato da Growatt, o
- riparato in loco, o
- Sostituito con un dispositivo di valore equivalente a seconda del modello e dell'età di funzionamento.

In quest'ultimo caso, il periodo rimanente al diritto di garanzia sarà trasferito al dispositivo sostitutivo. In questo caso, non si riceve un nuovo certificato di garanzia dal momento che il diritto è documentato presso Growatt.

In ogni caso, una sostituzione o riparazione non giustificano il rinnovo o il nuovo inizio del periodo di garanzia. Nel caso in cui il modello di batteria garantito non è più disponibile sul mercato Growatt, a sua discrezione, potrà sostituirlo con un altro prodotto avente funzioni e prestazioni equivalenti

In ogni caso, l'installazione della batteria deve essere completata dal cliente entro 3 (tre) mesi dalla data di consegna dal magazzino di Growatt in Italia.

Eccesso nei rimedi sopra descritti esiste in particolare se il costo degli stessi fosse per Growatt irragionevole

- in considerazione del valore che il dispositivo avrebbe in assenza di difetti,
- tenendo conto della tipologia del difetto, e
- dopo l'esame delle possibilità di soluzioni alternative che i clienti di Growatt potrebbero utilizzare senza inconvenienti significativi.

SALVO quanto qui espressamente indicato nel presente documento, NON CI SONO ALTRE GARANZIE, esplicite o implicite, per effetto di legge o altro, PER QUALSIASI BATTERIA GARANTITA e fornita da Growatt. Le parti convengono che LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER USI E SCOPI PARTICOLARI E TUTTE LE ALTRE GARANZIE, espresse o implicite, SONO ESCLUSE DA QUESTO DOCUMENTO E NON APPLICATE ALLA GARANZIA DELLA BATTERIA.

Sono esclusi tutti gli altri reclami. IN NESSUN CASO Growatt SARÀ RESPONSABILE PER DANNI SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENZIALI DI QUALSIASI NATURA e per qualsiasi motivo (COMPRESI, SENZA LIMITAZIONE, PERDITA DI PROFITTI, PERDITA DI UTILIZZO, PERDITA DI APPARECCHIATURE O PERDITA DI RICAVI), INDIPENDENTEMENTE DALLA TEORIA LEGALE IN BASE A CUI TALI RECLAMI possono essere fatti, ANCHE SE AVVISATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. RECLAMI che vanno oltre la richiesta di una sostituzione in garanzia, in PARTICOLARE RECLAMI PER IL RISARCIMENTO dei danni diretti o indiretti COMPRESI (ma non limitati a) costo del lavoro e altri tipi di spese sostenuti per la operatività della Garanzia della batteria, quali costo di logistica, PERDITA DI PROFITTI, etc, non sono coperti da questa garanzia.

Questa garanzia non limita i diritti di garanzia dell'acquirente derivanti dal contratto di acquisto stipulato con il venditore delle batterie.

GROWATT NEW ENERGY TECHNOLOGY CO.,LTD

T + 86 755 2951 5888

E info@ginverter.com

Building B, Jiayu Industrial Zone, #28 Guanghui Road,

F + 86 755 2747 2131

W www.growatt.com

Longteng Community, Shiyan, Baoan District,

Shenzhen, P.R. China

Documenti per la richiesta della garanzia

La garanzia sarà eseguita se sono verificate tutte le seguenti condizioni:

- Questa scheda di garanzia è presente nella sua forma originale.
- La esibizione da parte del cliente della fattura originale di acquisto e di installazione della batteria, con indicate la data di acquisto o di installazione.
- Il cliente coopera nel determinare se la capacità minima di energia è stato raggiunta oppure no fornendo a Growatt i dati della energia di scarica cumulata della batteria registrati dal sistema di monitoraggio o dai dispositivi Growatt della serie SP.
- Sono state osservate le istruzioni per l'uso descritte nel manuale Utente.
- La batteria è stata sempre e costantemente utilizzata come previsto.
- La capacità della batteria è sotto il 70% del valore di Energia Nominale Utile entro i 5 (cinque) anni dalla data di acquisto o installazione.
- La garanzia non è affetta dalle cause di “Esclusione della Garanzia” di cui sopra.

Growatt esaminerà i documenti presentati per il reclamo in base ai quali deciderà se ritirare la batteria per condurre un'ulteriore ispezione per la verifica della capacità residua della batteria. Nel caso che la verifica della capacità residua indicasse che il limite minimo di capacità garantita è rispettato, i costi e le spese connesse con tale ispezione dovranno essere rimborsate dal Cliente.

Si prega di conservare questo certificato di garanzia in un luogo sicuro insieme con la fattura originale di acquisto e di installazione e di altri materiali correlati per la batteria in garanzia. Per determinare il diritto di garanzia, si prega di inviare una copia dei documenti di richiesta di garanzia di cui sopra. In caso contrario, Growatt ha il diritto di rifiutare le richieste di supporto in garanzia.

Legge applicabile

Tutti i reclami derivanti da o in connessione con questa garanzia sono soggetti alle leggi della Repubblica Popolare Cinese. Il foro esclusivo e competente per tutte le controversie derivanti da o in connessione con questo documento di Garanzia è quello di Shenzhen (Cina).

Si prega prendere nota che Growatt si riserva il diritto di ultima interpretazione di questa “Scheda di Garanzia” della batteria.

GRT-CS-1601-01

GROWATT NEW ENERGY TECHNOLOGY CO.,LTD
Building B, Jiayu Industrial Zone, #28 Guanghui Road,
Longteng Community, Shiyan, Baoan District,
Shenzhen, P.R. China

T + 86 755 2951 5888

F + 86 755 2747 2131

E info@ginverter.com

W www.growatt.com